

Notis Privasi ini menerangkan bagaimana Kumpulan Merchtrade, akan mengendalikan maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("APDP") dan undang-undang Malaysia.

1. Apa yang dijelaskan melalui Notis Privasi ini

Notis Privasi ini menjelaskan:

- Apakah jenis maklumat peribadi yang kami kumpulkan
- Bagaimana kami mengumpul maklumat peribadi anda
- Bagaimana kami menggunakan maklumat peribadi anda
- Bila kami mendedahkan maklumat peribadi anda
- Bagaimana kami menjamin keselamatan maklumat peribadi anda
- Akses dan pembetulan kepada maklumat peribadi anda
- Pemindahan maklumat peribadi anda
- Urusan dalam talian dengan kami

Sila ambil maklum bahawa Notis Privasi ini hendaklah dibaca tertakluk kepada sebarang peruntukan undang-undang atau kontrak dan tidak melindungi maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh kami mengenai pekerja kami.

Untuk tujuan Notis Privasi ini, sila ambil maklum bahawa "Kumpulan Merchtrade" merujuk kepada Merchtrade Asia Sdn Bhd dan semua syarikat berkaitannya, seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016, dan mana-mana syarikat atau gabungan syarikat Merchtrade Asia Sdn Bhd.

2. Komitmen Kami Kepada Anda

Kami menghargai kepercayaan para pelanggan dan rakan kongsi perniagaan kami dan kami komited untuk melindungi maklumat peribadi anda dan memastikan bahawa maklumat peribadi anda hanya digunakan untuk tujuan yang dinyatakan di sini.

3. Menentukan Maklumat Peribadi

Maklumat peribadi merujuk kepada sebarang maklumat, yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada anda dan / atau transaksi anda dengan kami. Ini termasuk apa-apa maklumat yang boleh digunakan untuk membezakan, mengenalpasti atau menghubungi anda.

4. Apakah Jenis Maklumat Peribadi yang Kami Kumpulkan

Oleh kerana sifat urusan perniagaan dan transaksi kewangan yang dijalankan oleh kami, untuk membolehkan kami beroperasi dengan cara yang cekap dan berkesan serta memberikan anda

perkhidmatan sebaik mungkin, kami mungkin perlu untuk mengumpul maklumat peribadi anda yang mana ianya termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- maklumat berkenaan anda, seperti nama anda, kaum, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, butiran kad pengenalan warganegara, butiran pasport, butiran pekerjaan, maklumat akaun bank, julat gaji, sumber dana dan maklumat lain yang berkaitan;
- maklumat peribadi orang lain yang diperlukan bagi tujuan pengiriman wang anda (contohnya. Benefisiari untuk arahan pengiriman wang anda), seperti nama benefisiari, alamat, nombor telefon, butiran kad pengenalan kebangsaan, maklumat akaun bank dan lain-lain maklumat yang berkaitan;
- maklumat yang berkaitan dengan rekod transaksi anda dengan kami;
- maklumat yang dirakam pada sistem keselamatan, termasuk rakaman imej anda pada Kamera Litar Tertutup (CCTV) dan rakaman suara anda dari panggilan telefon yang dibuat kepada kami; dan / atau maklumat yang anda berikan kepada kami mengenai keutamaan pemasaran anda atau semasa mengambil bahagian dalam kaji selidik, pertandingan atau tawaran promosi.
- Maklumat yang dikumpul kerana pematuhan kepada Akta Perniagaan Perkhidmatan Wang 2011, Akta Pengubahan Wang Haram, Pembiayaan Anti-Keganasan dan Perolehan Aktiviti yang Tidak Sah, 2001 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 dan undang-undang dan peraturan lain yang mungkin terpakai dari semasa ke semasa.

Apabila anda memberikan maklumat peribadi benefisiari-benefisiari untuk arahan pengiriman anda, anda mengesahkan bahawa anda telah memperoleh persetujuan terlebih dahulu daripada benefisiari anda untuk memberi maklumat peribadi mereka kepada kami dan untuk melihat atau menukar maklumat mereka.

5. Bagaimana Kami Mengumpul Maklumat Peribadi Anda?

Kami mungkin mengumpul maklumat peribadi secara langsung dari anda apabila anda:

- membeli produk atau perkhidmatan daripada kami atau dari ejen-ejen lantikan kami (termasuk membeli produk atau perkhidmatan dalam talian);
- memohon atau mendaftar untuk produk atau perkhidmatan kami dan / atau dengan membuka akaun dengan kami;
- memproses atau menghantar wang di kaunter

- melanggan salah satu penerbitan kami sama ada melalui saluran elektronik, cetakan atau media lain (contohnya siaran kadar pertukaran, surat berita dan risalah)
- meminta kami memberikan maklumat lanjut mengenai produk atau perkhidmatan (melalui komunikasi lisan dan / atau bertulis);
- dari transaksi kewangan yang anda buat
- menghubungi kami berkaitan sesuatu pertanyaan atau aduan;
- memberi respons kepada pertandingan, cabutan hadiah atau tinjauan; dan / atau
- melawat atau melayari laman web kami atau tapak web rakan sekutu kami, rakan kongsi sah, penjual semula atau ejen.

Selain daripada maklumat peribadi yang diperoleh secara langsung daripada anda (seperti yang dinyatakan di atas), kami juga boleh mendapatkan maklumat peribadi anda dari pihak ketiga yang berurusan dengan kami atau pihak yang ada hubungan dengan anda, contohnya dari penyedia perkhidmatan komunikasi, institusi kewangan, agensi pelaporan kredit dan dari sumber yang lain yang telah anda persetujui untuk mendedahkan maklumat yang berkaitan dengan anda dan / atau cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang. Kami juga menggunakan Kamera Litar Tertutup (CCTV) untuk merakam bahan visual di premis kami.

6. Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda

Kami mungkin mengumpul maklumat peribadi daripada anda atau dari kategori pihak ketiga yang dikenalpasti di atas yang akan digunakan untuk satu atau lebih daripada tujuan berikut: -

- untuk memproses pesanan atau permohonan anda untuk produk atau perkhidmatan kami, serta untuk memastikan anda dikemaskini berhubung kemajuan pesanan atau permohonan anda;
- untuk tujuan pengecaman dan pengesahan;
- untuk melengkapkan arahan-arahan pengiriman wang anda;
- untuk memaklumkan anda tentang produk dan perkhidmatan terbaharu kami;
- untuk menghubungi anda berkenaan tawaran atau promosi berdasarkan penggunaan produk atau perkhidmatan kami (contohnya aktiviti panggilan dan pemesejan anda, kepada negara yang kerap anda mengirim wang, dll.)
- untuk memberikan anda sokongan dan perkhidmatan pelanggan;
- untuk membalas sebarang pertanyaan atau aduan anda yang mungkin ada mengenai penggunaan produk atau perkhidmatan kami;
- untuk menjalankan penyelidikan dan analisis statistik, dan memantau penggunaan pelanggan produk dan perkhidmatan kami secara anonim;

- untuk menyimpan keutamaan anda untuk jenis maklumat atau produk tertentu dan / atau menyesuaikan perkhidmatan kami dengan keperibadian anda;
- untuk dikekalkan untuk digunakan dalam urusanniaga anda dengan kami di masa hadapan;
- untuk mencegah dan mengesan penipuan, pengubahan wang haram atau sebarang jenayah lain; dan / atau
- mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan pengawalseliaan.

Rakaman CCTV di cawangan kami, khususnya, boleh juga digunakan untuk tujuan berikut:

- untuk tujuan jaminan kualiti;
- untuk memberi keselamatan kepada kakitangan dan pelanggan lain;
- mengesan dan mencegah sebarang penggunaan kemudahan kami yang mencurigakan, tidak sesuai atau yang tidak dibenarkan;
- mengesan dan mencegah tingkah laku jenayah;
- mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan pengawalseliaan; dan / atau
- menjalankan siasatan berhubung sesuatu kejadian.

7. Pendedahan Maklumat Peribadi Anda

Sebagai sebahagian daripada menyediakan anda dengan produk dan perkhidmatan kami dan pengurusan dan / atau operasi untuk tujuan tersebut, kami mungkin dikehendaki atau perlu mendedahkan maklumat mengenai anda kepada pihak ketiga seperti berikut:

- syarikat dan / atau organisasi yang bertindak sebagai agen, rakan kongsi, penyedia perkhidmatan dan / atau penasihat profesional kami, dan pihak-pihak yang diperlukan untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan pengawalseliaan;
- institusi-institusi kewangan yang membantu kami dalam pemprosesan dan / atau melaksanakan transaksi yang anda pohon (termasuk institusi kewangan yang bertindak bagi pihak benefisiari arahan pengiriman wang berkenaan);
- mana-mana institusi kewangan, peniaga, VISA International dan sekutunya dan persatuan kad lain berhubung dengan apa-apa kad prabayar yang dikeluarkan kepada anda oleh kami;
- syarikat perniagaan bersekutu kami dan pihak-pihak lain untuk tujuan yang berkaitan secara langsung dengan tujuan mengumpul maklumat-maklumat peribadi anda;
- pihak-pihak lain yang berkenaan dimana kami dikehendaki untuk mendedahkan maklumat menurut keperluan undang-undang atau apa-apa perintah mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau kuasi-kerajaan yang mempunyai bidang kuasa ke atas

Kumpulan Merchtrade atau dalam melaksanakan tanggungjawab kami kepada mana-mana pihak berkuasa kawalselia ;

- pihak-pihak lain berkenaan dengan siapa anda memberikan persetujuan tersurat atau tersirat anda; dan / atau
- pemilik prospektif atau baru kami (jika ada) di mana, kami akan menghendaki mereka mengamalkan dasar yang serupa untuk melindungi data peribadi anda, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan / atau kewajipan) yang terpakai kepada Merchtrade.

8. Keselamatan Maklumat Peribadi Anda

Kami mengambil langkah berjaga-jaga yang perlu untuk memastikan maklumat peribadi anda dilindungi daripada kerugian yang tidak dibenarkan atau tidak disengajakan, salah guna, pengubahsuaian, pendedahan atau kemusnahan. Bagaimanapun, kami tidak boleh menjamin atau menjamin keselamatan maklumat peribadi yang kami hantar dalam talian, dan tidak bertanggungjawab terhadap perubahan, pemintasan atau penyalahgunaan maklumat yang dihantar melalui internet.

9. Pemasaran Langsung

Kami mungkin menggunakan maklumat peribadi anda untuk memberi anda maklumat mengenai perkhidmatan dan / atau produk kami dan pihak ketiga, yang mungkin menarik minat atau memberi faedah kepada anda, kecuali permintaan anda adalah sebaliknya.

Dalam keadaan tertentu, kami boleh mendedahkan maklumat peribadi anda yang relevan kepada peniaga-peniaga dan rakan kongsi strategik kami di mana persetujuan awal anda telah diperoleh dan tertakluk setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, garis panduan dan / atau kewajipan) yang terpakai kepada kami. Kami mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa perjanjian-perjanjian kami dengan pemberi-pemberi khidmat termasuk kewajipan privasi dan kerahsiaan yang sesuai.

Jika anda tidak mahu maklumat peribadi anda digunakan untuk tujuan pemasaran atau jika anda mengubah fikiran berhubung keputusan anda sebelum ini, sila hubungi kami di alamat yang diberikan pada akhir Notis Privasi ini. Kami akan mematuhi arahan bertulis terkini kepada kami.

10. Bagaimana Jika Maklumat Peribadi yang Disediakan Oleh Anda Tidak Lengkap?

Dimana dinyatakan (sebagai contoh dalam borang pendaftaran), ia adalah wajib untuk memberikan maklumat peribadi anda kepada kami untuk membolehkan kami memproses permohonan anda untuk perkhidmatan-perkhidmatan dan / atau produk-produk kami. Sekiranya anda menolak untuk memberikan maklumat peribadi yang wajib, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda atau menyediakan anda dengan perkhidmatan atau produk kami.

11. Hak Anda Untuk Mengakses Dan Membetulkan Maklumat Peribadi Anda

Jika anda ingin mempunyai akses kepada maklumat peribadi anda dalam simpanan kami, atau jika anda berpendapat bahawa maklumat peribadi anda dalam simpanan kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau jika relevan, tidak dikemaskini, anda boleh membuat permintaan kepada kami melalui Borang Data Peribadi kami. Borang ini boleh didapati di cawangan-cawangan kami.

Kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk mematuhi permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan maklumat peribadi anda dalam tempoh 21 hari setelah menerima Borang Data Peribadi yang lengkap dan yuran pemprosesan yang berkaitan (jika ada).

Walau bagaimanapun, sekiranya anda menjadi ahli kepada perkhidmatan talian e-remit dan / atau e-forex kami dan ingin membuat pembetulan, memadam atau mengemaskini maklumat peribadi anda pada bila-bila masa, anda juga boleh berbuat demikian dengan login ke akaun anda di www.eremit.com.my dan / atau www.eforex.com.my dan melaksanakan perubahan itu sendiri.

Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin perlu untuk menghalang akses anda kepada maklumat peribadi anda dalam situasi tertentu, contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau di mana maklumat yang diminta adalah bersifat komersial sulit atau sekiranya kami menerima permintaan berulang untuk maklumat yang sama. Walau bagaimanapun, kami akan memaklumkan anda tentang sebab-sebab permintaan anda tidak dapat dipenuhi.

12. Pemindahan Maklumat Peribadi Anda

Sesetengah atau semua maklumat yang anda berikan kepada kami akan dikehendaki dipindahkan ke luar Malaysia untuk memproses pemindahan wang anda. Peraturan-peraturan yang ketat mengenai kerahsiaan dan keselamatan maklumat telah ditetapkan untuk tujuan melindungi maklumat-maklumat ini. Pemindahan maklumat anda boleh dibuat ke pangkalan data kami di negara lain, dan serta pihak ketiga, seperti institusi kewangan di luar Malaysia, untuk diproses. Walau bagaimanapun, perlu diingatkan bahawa tidak semua negara-negara di luar Malaysia mempunyai "tahap perlindungan yang mencukupi" untuk maklumat peribadi, namun kami akan cuba mengambil langkah berjaga-jaga untuk memastikan keselamatan mana-mana maklumat peribadi anda seperti yang digariskan dalam Notis Privasi ini.

13. Maklumat yang Kami Kumpulkan Apabila Anda Lawati Kami Online

Jika anda memilih untuk mendapatkan maklumat atau membuat perniagaan dengan kami dalam talian dengan melayari www.mtradeasia.com, www.eremit.com.my, www.eforex.com.my dan www.merchantrademoney.com, anda mungkin ingin mengetahui perkara berikut:

Laman Web Merchantrade.

Apabila anda melawati Laman Web kami, kami mengumpulkan maklumat standard internet log dan butir-butir corak tingkah laku pengunjung untuk menentukan jumlah pengunjung ke pelbagai bahagian Laman Web. Maklumat ini tidak berkaitan dengan anda sebagai individu. Kami menggunakan maklumat tersebut untuk menilai dan memperbaiki ciri-ciri, pengalaman tetamu dan fungsi laman web kami.

Cookies

Kami mengumpulkan maklumat mengenai penggunaan laman web kami dari cookies. Cookies adalah paket maklumat yang disimpan di dalam komputer anda yang membantu navigasi laman web anda dengan menyesuaikan maklumat tapak yang disesuaikan dengan keperluan anda. Cookies tidak mengenal pasti pengguna individu, cuma komputer yang digunakan. Anda tidak diwajibkan untuk menerima cookies. Jika anda bimbang, anda boleh menetapkan komputer anda sama ada untuk menerima semua cookies, untuk memaklumkan kepada anda apabila cookies dikeluarkan, atau tidak menerima cookies pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, penolakan cookies boleh menjejaskan penggunaan laman web anda kerana kami tidak dapat memperibadikan aspek penggunaan laman web anda.

Maklumat lanjut mengenai cookies dan cara mereka berfungsi boleh didapati di www.allaboutcookies.org. Untuk tidak memilih dikesan oleh Google Analytics di seluruh Laman Web sila layari <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Pautan ke Laman Web Pihak Ketiga

Adalah dimaklumkan bahawa Notis Privasi ini terpakai semata-mata untuk Laman Web kami dan tidak terpakai kepada mana-mana laman web pihak ketiga yang boleh anda akses dari Laman Web kami. Merchantrade tidak bertanggungjawab terhadap dasar-dasar privasi atau kandungan laman web tersebut kerana ia mungkin mempunyai dasar privasi yang bebas daripada Merchantrade. Untuk menentukan bagaimana laman web pihak ketiga ini (mis. Twitter, Facebook, YouTube) berurusan dengan Maklumat Peribadi anda, anda harus memastikan bahawa anda membaca dasar privasi masing-masing.

14. Kemas Kini Notis Privasi Kami

Kami mungkin meminda Notis Privasi ini dari semasa ke semasa. Sila semak laman web kami secara berterusan untuk mendapatkan maklumat mengenai amalan kami yang paling terkini.

16. Versi Bahasa Inggeris

Kami menyediakan Notis Privasi dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat ketidaksamaan antara kedua-dua ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan mengikat. Sekiranya terdapat ketidaksamaan mengenai cara kami mengumpul atau menggunakan data peribadi anda di antara Notis Privasi ini dan terma dan syarat produk atau perkhidmatan khusus anda atau dokumen kontrak lain, terma dan syarat produk atau perkhidmatan tertentu anda atau dokumen kontrak lain akan mengatasi.

16. Butiran Untuk Menghubungi Kami

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan, kebimbangan atau aduan berhubung dengan Notis Privasi ini, sila hubungi kami semasa waktu pejabat (antara pukul 9.00 pagi hingga 5.00 petang dari hari Isnin hingga Jumaat) seperti berikut:

Up: Pegawai Privasi Data

Telefon: + 603-7727-8606

E-mel: privacy@mtradeasia.com

Alamat: Suite 1632, Tingkat 16, Lobi 7, Blok A, Damansara Intan, No. 1 Jalan SS20 / 27, 47400 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

Versi terkini Notis Privasi ini boleh didapati di laman web kami di www.mtradeasia.com, www.eremit.com.my, www.eforex.com.my dan www.merchantrademoney.com